

令和2年度事業報告

社会福祉法人 天寿会

- 特別養護老人ホーム 後楽荘
- 短期入所生活事業所 後楽荘
- デイサービスセンター 後楽荘
- 訪問介護事業所 後楽荘
- 居宅介護支援事業所 後楽荘
- 地域相談センター 後楽荘
- グループホーム 楽々八景山

① 運営方針

本法人は、諸々の事情により介護サービスが必要な地域の高齢者等に対し介護・看護サービスを提供することにより、高齢者やその家族が安心して生活が送れるようなサービスの提供をする。

五 訓

私達は利用者の権利を守り、快適でゆとりある楽しい生活が送れるよう次のとおり誓います。

- 一. 利用者本位のサービスに努めます。
- 一. 利用者の生活の質の向上に努めます。
- 一. 親切で真心のこもったサービスに努めます。
- 一. 信頼される職員であるよう努めます。
- 一. 積極的に専門的技術の向上に努めます。

② 令和2年度の総括

令和2年度は新型コロナウイルスに振り回された1年でした。春先は広島県内の介護事業所にもクラスターが発生した後、天寿会においても密になるデイサービスやショートステイ事業を敬遠する動きが顕著に現れ始め、厳しい状況になってきました。新規の利用者の敬遠は今でもあり、解決の糸口を見いだせていない事業所も数多くあります。天寿会においても決算理事会及び定時評議員会は感染蔓延予防を考慮して、開催せずに初めての決議省略形式を執った状況です。

コロナ禍不況で、介護職員等の雇用枯渇問題は少し上向くと考えられていましたが、3K職場のレッテルが今なお強く残っているせいか非常に厳しい状況が続いています。呉市内の特養関係も介護職員等の不足により、定員収容人数を受けられない状況にあるとも聞いており、老人保健施設もコロナの密及び人材不足で非常に厳しい稼働率になっているようです。

本会は、新型コロナウイルスの蔓延状況を勘案しながら、入居者のメリハリのある生活を送ってもらいたいこととご家族の要望応え、時間や人数・場所の制約をしながら予約面会や窓越し面会を実施してきました。また行事等をユーチューブにて動画配信・ブログにて画像の配信を行い、出来るだけ入居者の姿をご家族に見て頂けるような環境にしました。

政府より、新型コロナウイルスの感染予防対策としての「掛かりまし経費」を法人全体で合計6,446,000円の補助金、そして全ての職員に5万円の慰労金、また広島県・呉市からは消毒液・マスク・検査用のキッドの支給を受けております。感染予防対策としてデイサービス・ショートステイ等外部からの利用される全利用者の検温を実施するとともに全職員の勤務前の検温、衛生管理、手指・手すり等の消毒を行うことにより、感染防止

を図っております。

しかし、急激な経済の冷え込みにより今後利用控えや、当会の事業所内において万一の集団感染が発生した場合には風評被害による利用控えや新規の利用者の減が予測される等予断のならない状況下であります。

どちらにしても、職員・利用者・入居者の感染防止を一層図ることが本会の使命と考えて対応していく所存です。

社会福祉充実残額については、昨年度に引き続き介護職員等の負担軽減を図る機器等を充実させた結果、内部留保金と言われる社会福祉充実残額は△179,330,000円となり発生しておりません。今後もサービス改善、職員の負担軽減の為に生きた資金の活用をしていきたいと考えております。

③実施事業

◆介護保険サービス

- I 特別養護老人ホーム 後楽荘（指定介護老人福祉施設）
- II 短期入所生活介護事業所 後楽荘（指定短期入所生活介護）
- III ディサービスセンター 後楽荘（指定通所介護）
- IV 訪問介護事業所 後楽荘（指定訪問介護）
- V 居宅介護支援事業所 後楽荘（指定居宅介護支援）
- VI グループホーム 楽々八景山（指定認知症対応型共同生活介護）

◆介護予防サービス

- I 短期入所生活介護事業所 後楽荘（指定介護予防短期入所生活介護）
- II グループホーム 楽々八景山（指定介護予防認知症共同生活介護）

◆総合事業

- I 第一号訪問事業
- II 第一号通所事業

◆障害自立支援サービス

- I 訪問介護事業所 後楽荘（指定居宅介護）
- II 短期入所生活介護事業所 後楽荘（短期入所事業）

◆委託事業（呉市）

- I 呉市地域介護相談センター

③ 理事会・評議員会の開催状況

令和2年5月22日 (監事による監査)	・令和元年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録及び理事の業務の執行状況の監査
------------------------	---

令和2年5月27日 (理事会)	<ul style="list-style-type: none"> 令和元年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録の認定について 令和元年度第1回定時評議員会の招集について ※新型コロナウイルス感染予防の為決議省略
令和2年6月18日 (評議員会)	<ul style="list-style-type: none"> 令和元年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録の認定について ※新型コロナウイルス感染予防の為決議省略
令和2年11月20日 (理事会)	<ul style="list-style-type: none"> 令和2元年度各会計の補正予算について 特別養護老人ホーム改修増築計画について 理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について 新型コロナウイルス禍の経過について
令和3年3月26日 (理事会)	<ul style="list-style-type: none"> 令和2年度各会計の補正予算について 令和3年度の事業計画・各会計予算について 評議員選任・解任委員会規則の改正について 評議員選任・解任委員会委員の選任について 給与規程の改正について（特定処遇加算の変更に伴う） 理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について 新型コロナウイルス感染問題について 社会福祉法人監査結果について

④ 職員構成（令和3年3月31日現在）

特別養護老人ホーム、短期入所生活介護事業所

管理者(兼務)	1名	事務員	5名	生活相談員	2名
栄養士	2名	調理員	5名	非常勤調理員	4名
嘱託医	2名	看護職員	4名	非常勤看護職員	1名
介護職員	37名	非常勤介護職員	10名	宿直員	3名
非常勤介助員	5名	機能回復訓練指導員	1名	介護支援専門(兼務)	2名
非常勤事務員	1名	非常勤機能回復指導員 訓練連指導員	1名		

デイサービスセンター

管理者(兼務)	1名	看護職員	3名	生活相談員(兼務)	3名
介護職員	7名	非常勤介護職員	1名	非常勤調理員	1名

訪問介護事業所

管理者(兼務)	1名	非常勤訪問介護員	9名	サービス提供責任者	2名
---------	----	----------	----	-----------	----

グループホーム楽々八景山

管理者(兼務)	1名	介護職員	7名	介護支援専門(兼務)	1名
---------	----	------	----	------------	----

居宅介護支援事業所

管理者(兼務)	1名	介護支援専門員	2名	非常勤介護支援専門員	1名
---------	----	---------	----	------------	----

地域相談センター

管理者(兼務)	1名	ソーシャルワーカー(兼務)	3名
---------	----	---------------	----

⑤ 整備状況

・全自動洗濯乾燥機	2,475,000円
・自動床洗浄機	827,400円
・換気用クールスペース(大型扇風機*2)	781,000円
・移乗用走行リフト*2	1,518,000円
・ウイルス対策用オゾン発生装置*7	1,360,590円
・井戸設備更新ろ過装置等一式	10,204,700円

⑥ 防災訓練

○令和2年9月11日(全事業所対象)

- ・特養、グループホームより夜間出火を想定した全館の通報・避難・消火訓練の実施
- ・防災教育の実施(大雨洪水・台風・地震を想定)

○令和2年3月12日

- ・特養、グループホームより夜間出火を想定した全館の通報・避難・消火訓練の実施

※新型コロナウイルス感染防止のため消防局より立会はなし

⑦広報活動

- ・法人HPを随時更新・事業別にブログ更新
- ・各事業所の自己評価年1回 インターネットで公開
- ・地域に出向いての健康相談、介護予防教室の開催
- ・グループホーム外部評価のHPで公開
- ・財務諸表（決算）・事業報告・定款・介護職員特定処遇加算の取り組みをHPで公表

⑧実習生の受け入れ

- ・福祉系専門学校の生徒 年間延べ 122人

⑨ボランティア受け入れ

- ・傾聴・慰問・各行事のお手伝いボランティア 年間延0人

⑩地域貢献事業

- ・地域に出向いて地域の虚弱高齢者等の方等を対象に健康体操、認知症予防に関する相談、看護職員による健康相談

地域貢献（サロン）	5回（61名）
<p>三条ふれあい広場・北塩屋自治会館等4ヶ所で実施。コロナ禍で開催回数少なく。 （昭和地区）ケアボックスの講師による教室を継続して行っている・後楽荘職員が同行し、介護のアドバイス・認知症予防の情報提供を行う （呉地区）後楽荘の看護・介護職員が健康体操と介護のアドバイス・健康相談を行う</p>	

⑪研修状況

（ 職 場 内 研 修 ）
<ul style="list-style-type: none"> ・介護事故防止 ・身体拘束廃止 ・感染症対策 ・人権擁護 ・応急救護 ・褥瘡予防対策 ・看取り介護 ・急変時の対応 ・食事ケア ・排泄ケア ・入浴ケア ・認知症ケア・介護事故防止・プライバシー保護・高齢者虐待防止 ・緊急対応 ・食中毒の予防 ・接遇・ヒヤリ・ハット ・感染症予防について ・事例検討 ・認知症ケア ・介護保険加算等 ・職員のモラル ・口腔ケア（嚥下機能向上）
その他
毎月 ・よつばミーティング（各担当者からの議題による全体研修会）・給食会議

[外部研修等]

開催日	研修内容
令和2年7月15日	昭和・天応地区障害福祉事業所連絡協議会
令和2年月3日～	介護支援専門員更新・専門過程
令和2年9月19日	医療的ケア教員研修会
令和2年9月18日～	介護認定調査員新規研修
令和2年10月19日～	衛生管理者準備講習会

ネット研修

令和3年2月15日	地域包括支援センター・地域相談センター合同会議
令和3年2月17日	コロナ禍における採用市場の変化と採用成功事例を学ぶ
令和3年2月19日	衛生管理者研修
令和3年3月12日	職場におけるパワーハラスメント対策セミナー
令和3年3月12日	R2年度 業務改善力向研修
令和3年3月18日	(介護予防) 居宅介護支援事業者説明会
令和3年3月19日～	人権擁護研修(高齢者施設編)
令和3年3月24日	R2年度 評議員の改選手続き研修

⑫月間行事等

全体	朝礼、よつば会議、運転者ミーティング、
特別養護老人ホーム	誕生会、赤ちゃんの夕べ、売店コーナー、ミニ喫茶 手作りおやつ会、入所者判定委員会、ケース会議、 看取りカンファレンス、身体拘束適正化委員会 口腔機能維持カンファレンス、感染症対策委員会
居宅介護支援事業	居宅会議、担当者会議(ケース)
地域相談センター	地区民児協、介護教室、認知症家族交流会
訪問介護事業	ヘルパーミーティング
グループホーム	運営推進会議会議(地域包括センター・民生委員等)
ボランティア	コロナ禍の為受け入れなし

⑬年間行事等

全体	とんど祭り、初詣祭(杉森神社宮司)、豆まき、お花見 ソーメン流し、夏祭り、合同慰霊祭、X線検査、 雛まつり、クリスマス会、 敬老会、文化祭、もちつき大会
----	---