

平成 30 年度事業報告

社会福祉法人 天寿会

- 特別養護老人ホーム 後楽荘
- 短期入所生活事業所 後楽荘
- ディサービスセンター 後楽荘
- 訪問介護事業所 後楽荘
- 居宅介護支援事業所 後楽荘
- 地域相談センター 後楽荘
- グループホーム 楽々八景山

① 運営方針

本法人は、諸々の事情により介護サービスが必要な地域の高齢者等に対し介護・看護サービスを提供することにより、高齢者やその家族が安心して生活が送れるようなサービスの提供をする。

五 訓

私達は利用者の権利を守り、快適でゆとりある楽しい生活が送れるよう次のとおり誓います。

- 一. 利用者本位のサービスに努めます。
- 一. 利用者の生活の質の向上に努めます。
- 一. 親切で真心のこもったサービスに努めます。
- 一. 信頼される職員であるよう努めます。
- 一. 積極的に専門的技術の向上に努めます。

② 平成 30 年度の総括

高齢者介護業界は、3年に一度ある介護保険制度の介護報酬改正の影響を受ける業界であります。

全国の特別養護老人ホームが全体の4割強の赤字経営に陥り、また慢性的な人材不足、地方の高齢者人口の鈍化、事業所の供給過多、特別養護老人ホームの待機者の大幅な減少傾向等の様々な介護業界の変化によりデイサービス・訪問介護・有料老人ホーム等の倒産件数が過去最高を更新している厳しい状況下にあります。

しかし本会においては、積極的に本会の特徴を広報することやサービスの質に向上に努める等様々な取り組みを実施しており、稼働率等については事業の深刻化になるような状況に陥ることはありませんでしたが、昨年7月豪雨の道路被害等や被災した職員も複数おり、焼山地区以外の職員の職場の確保が困難な状況に陥り、デイサービス事業を6日間休止、また訪問介護事業もヘルパーの確保や道路事情で利用者宅に訪問出来ない状況が数日続いたこと等の影響を受けやことや年明けの2月に特別養護老人ホームにおいてインフルエンザが蔓延してショートステイの受け入れが困難になった影響も受けて年間の稼働率を下げてしまうことになりました。

全国的にも問題となっている介護・調理職員の不足については、職場環境を居心地の良い状況にすることが功を奏した為か離職率の増加を防ぎ、新たな介護・調理職員の補充も順調にきていますが、呉市内の労働力人口の減少は続いており今後も予断を許さない状況下にあります。

今後の人材枯渇時代の対応するために昨年度 本会は社会福祉法人 3 箇所

と民間の介護事業所の四法人において外国人実習生の管理組合を設立しており、令和元年の11月を目途に中国人の実習生を2名雇用する予定にしており、順次5～6名の外国人の受け入れを今後考えております。しかし、外国人実習生の受け入れ人数も法的に決まっており、求職者には売り手市場の現状はありますが、本会の魅力を発信し今後も新卒採用及び中途採用職員の人材確保に努めてまいります。

本会の事業所は風光明媚な場所に位置しており、その特徴を最大限生かす為に遊歩道を増設し、入居者・利用者並びに面会者にも憩いの場所を提供する等の自然の中に立地している特徴を大いに発揮し、癒しの空間を醸し出すよう今後も心に響くサービス提供を特徴としてまいります。

社会福祉充実残高については、昨年度の引き続き介護職員負担軽減を図る機器等を充実させるとともに2階部分の癒しの空間づくり等に資金を集中した結果、内部留保金と言われる社会福祉充実残高は発生しませんでした。利用者へのサービス改善、職員の負担軽減の為に今後も生きた資金の活用をしていきたいと考えております。

③実施事業

◆介護保険サービス

- I 特別養護老人ホーム 後楽荘（指定介護老人福祉施設）
- II 短期入所生活介護事業所 後楽荘（指定短期入所生活介護）
- III ディサービスセンター 後楽荘（指定通所介護）
- IV 訪問介護事業所 後楽荘（指定訪問介護）
- V 居宅介護支援事業所 後楽荘（指定居宅介護支援）
- VI グループホーム 楽々八景山（指定認知症対応型共同生活介護）

◆介護予防サービス

- I 短期入所生活介護事業所 後楽荘（指定介護予防短期入所生活介護）
- II グループホーム 楽々八景山（指定介護予防認知症共同生活介護）

◆総合事業

- I 第一号訪問事業
- II 第一号通所事業

◆障害自立支援サービス

- I 訪問介護事業所 後楽荘（指定居宅介護）
- II 短期入所生活介護事業所 後楽荘（短期入所事業）

◆委託事業（呉市）

- I 呉市地域介護相談センター

④理事会・評議員会の開催状況

<p>平成 30 年 5 月 18 日 (監事による監査)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 29 年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録及び理事の業務の執行状況の監査
<p>平成 30 年 5 月 23 日 (理事会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 29 年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録の認定について ・平成 30 年度第 1 回定時評議員会の招集について ・天寿会就業規則に改正について ・指名競争入札業者の決定 (後楽荘大規模改修工事・後楽荘遊歩道整備工事) ・理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について ・情報提供
<p>平成 30 年 6 月 18 日 (評議員会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 29 年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録の認定について ・社会福祉法人天寿会定款変更について ・情報提供
<p>平成 30 年 11 月 22 日 (理事会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 30 年度各会計の補正予算について ・理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について ・情報提供
<p>平成 31 年 3 月 28 日 (理事会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 30 年度各会計の補正予算について ・平成 31 年度の事業計画・各会計予算について ・天寿会就業規則の改正について ・天寿会給与規定の改正について ・職員の人事について ・天寿会の理事及び監事の任期満了に伴う決議 ・理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について ・情報提供

⑤職員構成（31年3月31日現在）

特別養護老人ホーム、短期入所生活介護事業所

管理者(兼務)	1名	事務員	4名	生活相談員	3名
栄養士	2名	調理員	4名	非常勤調理員	5名
嘱託医	2名	看護職員	5名	非常勤看護職員	1名
介護職員	31名	非常勤介護職員	10名	宿直員	3名
非常勤介助員	5名	機能回復訓練指導員	1名	介護支援専門(兼務)	2名
非常勤事務員	1名				

デイサービスセンター

管理者(兼務)	1名	看護職員	3名	生活相談員(兼務)	3名
介護職員	8名	非常勤介護職員	2名	非常勤調理員	1名

訪問介護事業所

管理者(兼務)	1名	非常勤訪問介護員	11名	サービス提供責任者	2名
---------	----	----------	-----	-----------	----

グループホーム楽々八景山

管理者(兼務)	1名	介護職員	6名	介護支援専門(兼務)	1名
非常勤介護職員	1名				

居宅介護支援事業所

管理者(兼務)	1名	介護支援専門員	3名	非常勤介護支援専門員	1名
---------	----	---------	----	------------	----

地域相談センター

管理者(兼務)	1名	ソーシャルワーカー(兼務)	4名		
---------	----	---------------	----	--	--

⑥整備状況

・外壁・屋根等の改修工事	54,223,080円
・遊歩道造設工事	39,774,000円
・電動介護ベッド20台整備	7,036,200円
・汚物除去機更新整備	1,414,800円
・トイレ改修工事	2,986,200円
・2階廊下等改修工事	3,699,000円
・食器更新整備	1,448,991円
・ユニフォーム整備	1,549,541円
・デイサービス空調更新整備	4,644,000円

⑦防災訓練

- 平成30年9月21日（全事業所対象）
 - ・特養の居室、全館の通報・避難・消火訓練の実施
 - ・防災教育の実施
 - ・裏山土砂災害・水害による避難訓練を実施
- 平成31年3月15日（全事業所対象）
 - ・特養の1階居室から出火、全館の通報・避難・消火訓練の実施
 - ・法定消防設備点検の実施

⑧広報活動

- ・法人HPを随時更新・事業別にブログ更新
- ・特養の家族交流会にて日頃の活動報告
- ・各事業所の自己評価年1回 HPで公開
- ・地域に出向いての健康相談、介護予防教室の開催
- ・グループホーム外部評価のHPで公開
- ・財務諸表（決算）・事業報告・定款をHPで公表

⑨実習生の受け入れ

・福祉系専門学校の生徒	年間延べ	75人
・訪問介護1級・2級課程の受講生	年間延べ	9人

⑩ボランティア受け入れ

傾聴・慰問・各行事のお手伝いボランティア 年間延べ443人

⑪地域貢献事業

- ・地域に出向いて地域の虚弱高齢者等の方等を対象に健康体操、認知症予防に関する相談、看護職員による健康相談

地域貢献（サロン）	62回	(936名)
昭和支所・三条・塩屋自治会館等8ヶ所で開催		

⑫研修状況

（ 職 場 内 研 修 ）
<ul style="list-style-type: none"> ・介護事故防止 ・身体拘束廃止 ・感染症対策 ・人権擁護 ・応急救護 ・褥瘡予防対策 ・看取り介護 ・急変時の対応 ・食事ケア ・排泄ケア ・入浴ケア ・認知症ケア・介護事故防止・プライバシー保護・高齢者虐待防止 ・緊急対応 ・食中毒の予防 ・接遇・ヒヤリ・ハット ・感染症予防について ・事例検討 ・認知症ケア ・介護保険加算等 ・職員のモラル ・口腔ケア（嚥下機能向上）
その他
毎月 ・よつばミーティング（各担当者からの議題による全体研修会）・給食会議

[外 部 研 修 等]

開催日	研修内容
平成30年4月17日	平成30年度 第1回呉・海田ブロック施設長会
平成30年4月25日	平成30年度 広島県認定調査新規研修
平成30年5月13日	マイナビ就職セミナー合同会社説明会
平成30年5月15日	介護実習連絡会議
平成30年5月16日	昭和・天応・吉浦地区しょうがい児者福祉事業所連絡協議会
平成30年5月23日	平成30年度第1回総会及び行政説明会
平成30年5月25日	平成30年度第1回広島県老人福祉施設連盟総会並びに施設長研修会
平成30年5月29～30日	公益社団法人 全国老人福祉施設協議会
平成30年6月6・7日	喀痰吸引研修
平成30年6月8日	平成30年度 呉市社会福祉施設連絡協議会総会
平成30年6月10日	施設看護師の専門性と具体的な働き方～看護のあり方を知らない他職種とチームを組む
平成30年6月11日	社会福祉法人会計セミナー初級編

平成 30 年 6 月 13・14 日	喀痰吸引研修
平成 30 年 7 月 1～3 日	中国太原市 看護学校視察訪問
平成 30 年 7 月 2～6 日	平成 30 年度認知症介護実践研修（実践者研修）
平成 30 年 7 月 25・26 日	喀痰吸引研修
平成 30 年 7 月 26 日	平成 30 年度安全運転管理者等法定講習
平成 30 年 8 月 6.7.8 日	喀痰吸引研修
平成 30 年 8 月 17 日	平成 30 年度施設ケアマネ研修
平成 30 年 8 月 25～27 日	会計実務講座 2018 年度入門研修会
平成 30 年 8 月 26 日	介護支援専門員の役割と視点
平成 30 年 8 月 30・31 日	中国地区老人福祉施設研修大会
平成 30 年 9 月 8 日	対人援助者監督指導（スーパービジョン①）
平成 30 年 9 月 16 日	人材育成及び業務管理・運営管理におけるリスクマネジメント
平成 30 年 9 月 19 日	「これってハラスメント？」～ハラスメントになる前に～
平成 30 年 9 月 20～21 日	第 37 回全国社会福祉法人経営者大会
平成 30 年 9 月 30 日	ターミナルケア
平成 30 年 9 月 28 日	第 19 区 民生委員・協力委員 研修会
平成 30 年 9 月 28 日	介護・看護連携意見交換会
平成 30 年 10 月 13 日	対人援助監督指導（スーパービジョン②）A コース
平成 30 年 10 月 14～16 日	会計実務講座 上級者コース
平成 30 年 10 月 22 日	食器等視察
平成 30 年 10 月 27 日	高齢者ケア現場での間違いだらけの感染予防策見直しとマニュアル整備・教育
平成 30 年 10 月 30 日	地域援助技術 A コース
平成 30 年 11 月 17 日	対人援助監督指導（スーパービジョン②）B コース
平成 30 年 11 月 17～19 日	会計実務講座 初級者コース
平成 30 年 11 月 22 日	ケアマネジメントに必要な医療との連携及び多職種協働の実現
平成 30 年 11 月 29 日	職場における腰痛予防対策と転倒防止対策に係る講習会
平成 30 年 12 月 4 日	第 2 回広島県老人福祉施設連盟総会並びに施設長研修会
平成 30 年 12 月 6 日	「給食関係者」食品衛生講習会
平成 30 年 12 月 7 日	広島県社会福祉法人経営青年会創立 20 周年記念事業
平成 30 年 12 月 10 日	平成 30 年度 呉海田ブロック研修発表会、講演会及び施設長会
平成 30 年 12 月 14 日	平成 30 年度デイサービスセンター部会研修会
平成 30 年 12 月 19 日	マイナビ広島支社説明会コンテンツ設計研修
平成 30 年 12 月 21 日	介護支援専門員に対する指導・支援の展開① B コース

平成 30 年 12 月 22 日	対人援助者監督指導（スーパービジョン③）A コース
平成 30 年 12 月 25 日	「職場のハラスメント防止対策」と「働き方改革関連法」説明会
平成 30 年 12 月 25 日	平成 30 年度給食施設関係者等研修会
平成 31 年 1 月 5 日	対人援助者監督指導（スーパービジョン③）B コース
平成 31 年 1 月 8 日	介護支援専門員に対する指導・支援の展開① A コース
平成 31 年 1 月 11 日	平成 30 年度呉・海田ブロック研修会
平成 31 年 1 月 13～16 日	中国太原市 看護学校 面接訪問
平成 31 年 1 月 16 日	マイナビ広島支社説明会プレゼンテーション研修
平成 31 年 1 月 19 日	介護支援専門員に対する指導・支援の展開② A コース
平成 31 年 1 月 20 日	介護支援専門員に対する指導・支援の展開② B コース
平成 31 年 1 月 23・24 日	平成 30 年度「社会福祉法人 人事・労務管理講座」
平成 31 年 1 月 25 日	昭和・天応・吉浦地区しょうがい児者福祉事業者連絡協議会
平成 31 年 2 月 4 日	介護支援専門員に対する指導・支援の展開③ A コース
平成 31 年 2 月 7 日	義歯による咀嚼機能の回復研修
平成 31 年 2 月 8 日	介護支援専門員に対する指導・支援の展開③ B コース
平成 31 年 2 月 15 日	第 2 回昭和地域キャラバンメイト勉強会
平成 31 年 2 月 20 日	養成講習「技能実習指導員講習」
平成 31 年 2 月 21 日	介護支援専門員に対する指導・支援の展開④ A コース
平成 31 年 2 月 21 日	養成講習「技能実習責任者講習」
平成 31 年 2 月 22 日	介護支援専門員に対する指導・支援の展開④ B コース
平成 31 年 2 月 22 日	養成講習「生活指導員講習」
平成 31 年 2 月 22 日	平成 30 年度第 3 回呉海田ブロック施設長会議
平成 31 年 2 月 28 日	第 1 回くれ障害者就労支援交流会
平成 31 年 3 月 6 日	平成 30 年度第 2 回総会・研修会
平成 31 年 3 月 14 日	平成 30 年度介護サービス事業者集団指導研修
平成 31 年 3 月 15 日	平成 30 年度第 3 回広島県老人福祉施設連盟総会・施設長研修会
平成 31 年 3 月 25 日	平成 30 年度地域包括支援センター・地域相談センター合同会議
平成 31 年 3 月 25 日	(介護予防) 居宅介護支援事業者説明会
平成 31 年 3 月 27 日	平成 30 年度実習指導者連絡会

⑬月間行事等

全体	朝礼、よつば会議、運転者ミーティング、
特別養護老人ホーム	誕生会、赤ちゃんの夕べ、売店コーナー、ミニ喫茶 手作りおやつ会、入所者判定委員会、ケース会議、 給食会議、看取りカンファレンス、 口腔機能維持カンファレンス、感染症対策委員会 身体拘束適正化委員会
居宅介護支援事業	居宅会議、担当者会議（ケース）
地域相談センター	地区民児協、介護教室、認知症家族交流会
訪問介護事業	ヘルパーミーティング
グループホーム	運営推進会議会議（地域包括センター・民生委員等） 全体会議
ボランティア	【団体】書道教室、陽気クラブ、手芸クラブ、生花クラブ、 呉福会、呉医療センター看護学生、黒瀬高校和太鼓部、 明和保育園、昭和南小学校、昭和西自治会、 【個人】2名（傾聴月2回）等

⑭年間行事等

全体	とんど祭り、初詣祭(杉森神社宮司)、豆まき、お花見 ソーメン流し、夏祭り、合同慰霊祭、X線検査、 花火大会、納涼スイカ割大会 雛まつり 秋祭り、地区子供会交流会（夏・冬）、クリスマス会、 施設見学会、敬老会、文化祭、もちつき大会 地域交流囲碁大会（年2回）、開荘記念式典（入社式） 昭和南小交流会・昭和中央小交流会・昭和高校交流会 明和保育園交流会、握り寿司フェスタ 特養家族交流会 ・在宅サービス利用者家族交流会
----	---