

# 令和3年度事業報告

## 社会福祉法人 天寿会

- 特別養護老人ホーム 後楽荘
- 短期入所生活事業所 後楽荘
- デイサービスセンター 後楽荘
- 訪問介護事業所 後楽荘
- 居宅介護支援事業所 後楽荘
- 地域相談センター 後楽荘
- グループホーム 楽々八景山

## ① 運営方針

本法人は、諸々の事情により介護サービスが必要な地域の高齢者等に対し介護・看護サービスを提供することにより、高齢者やその家族が安心して生活が送れるようなサービスの提供をする。

### 五 訓

私達は利用者の権利を守り、快適でゆとりある楽しい生活が送れるよう次のとおり誓います。

- 一. 利用者本位のサービスに努めます。
- 一. 利用者の生活の質の向上に努めます。
- 一. 親切で真心のこもったサービスに努めます。
- 一. 信頼される職員であるよう努めます。
- 一. 積極的に専門的技術の向上に努めます。

## ② 令和3年度の総括

令和3年度は、広島県内では2度の緊急事態宣言そして1月からの蔓延防止で本会が実施している各事業も新型コロナウイルスの影響で令和2年度に引き続き右往左往した1年でありました。高齢者介護現場における入居者・利用者の安全を最優先課題として取り組みましたが、オミクロン株に置き換わった1月以降については、職員2名が感染しただけでなく濃厚接触者という判断をされた職員の自宅待機、また保育園・小学校の休みにより勤務ができない職員が連日のように多発し事業遂行が困難になることが予想されました。しかし、雇用活動に力を入れ余剰人員を雇用していたことが功を奏し、職員に無理な超過勤務を強いることもなく、感染拡大もどうにか乗り切ることが出来ました。これからもウイズコロナ禍である以上、感染状況を勘案しながら入居者・利用者の感染予防を図りQOL向上に向けた取り組みを出来るだけ取り組むようにしていきます。

高齢者介護業界でよく報道されるのは、高齢者虐待事件ですが、当会の事業所においても虐待行為発覚し、当会設立後初めて呉市の実地指導を受け、その行為に対する改善計画書を提出することになりました。職員による入居者等に対する言葉遣いを改めるとともに、スピーチロックという新しい概念の教育・研修を図り、今後2度と虐待という行為をしないという誓いを全職員がしたところであります。

また10月に岸田政権が発足し、高齢者介護業界の介護職員等に処遇改善を目的とした補助金を支給することが決定しました。通常の補助金等では年度初めの4月から開始することが多いのですが、この補助金については介護職員等に令和4年の2月から支給しないと補助金の対象とならない為に、当会においても2月に急遽理事会を開催し、給与規程の中で処遇改

善支授手当を新設し、介護職員だけでなく居宅介護支援事業所の介護支援専門員を除く全職員を対象にしました。

また、同一労働同一賃金の観点から、非正規職員も手当の対象として支給を始めております。この補助金は令和4年度の10月からは、介護保険に組み込まれ新たな加算となることも決定しています。

現在全国平均でヘルパーの有効求人倍率は1.5倍、介護職員は3.9倍と依然に非常に高い水準のままであり、今後新たな人材を募集するにおいても、処遇改善ができるようになっており人材不足の一助になることを願うとともに若い人材雇用を図るためにSNSを通じ活動を発信し続けて、当会の魅力を発信していこうと考えます。

長引くコロナ禍で、デイサービス等の利用控え等があり厳しい令和3年度でありました。今後も新型コロナウイルスの蔓延次第では新規の利用者の減が予測される等予断のならない状況下ではありますが、職員・利用者・入居者の感染防止を一層図ることが本会の使命と考えて対応していく所存です。社会福祉充実残額については、内部留保金と言われる社会福祉充実残額は△344,440,000円となり発生しておりません。今後もサービス改善、職員の負担軽減の為に生きた資金の活用をしていきたいと考えております。

### ③実施事業

#### ◆介護保険サービス

- I 特別養護老人ホーム 後楽荘（指定介護老人福祉施設）
- II 短期入所生活介護事業所 後楽荘（指定短期入所生活介護）
- III デイサービスセンター 後楽荘（指定通所介護）
- IV 訪問介護事業所 後楽荘（指定訪問介護）
- V 居宅介護支援事業所 後楽荘（指定居宅介護支援）
- VI グループホーム 楽々八景山（指定認知症対応型共同生活介護）

#### ◆介護予防サービス

- I 短期入所生活介護事業所 後楽荘（指定介護予防短期入所生活介護）
- II グループホーム 楽々八景山（指定介護予防認知症共同生活介護）

#### ◆総合事業

- I 第一号訪問事業
- II 第一号通所事業

#### ◆障害自立支援サービス

- I 訪問介護事業所 後楽荘（指定居宅介護）
- II 短期入所生活介護事業所 後楽荘（短期入所事業）

#### ◆委託事業（呉市）

- I 呉市地域介護相談センター

### ③ 理事会・評議員会の開催状況

|                        |   |
|------------------------|---|
| 令和3年5月21日<br>(監事による監査) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録及び理事の業務の執行状況・監事監査チェックリストによる監査</li> </ul>   |
| 令和3年5月28日<br>(理事会)     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録の認定について</li> <li>・新理事候補者選定（推薦）について</li> <li>・新監事候補者選定（推薦）について</li> <li>・会社法改正による役員の損害賠償保険について</li> <li>・令和3年度第1回定時評議員会の招集について</li> <li>・新評議員候補者選定（推薦）について</li> <li>・評議員選任・解任委員会の招集について</li> <li>・特別養護老人ホーム後楽荘の増築工事について</li> <li>・理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について</li> </ul> |
| 令和3年6月14日<br>(評議員会)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録の認定について</li> <li>・新理事・新監事の選任について</li> </ul>  |
| 令和3年6月14日<br>(理事会)     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・理事長の選定について</li> <li>・業務執行理事の選定について</li> <li>・介護保険施設の実地指導の結果について</li> </ul>  |
| 令和3年11月26日<br>(理事会)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年度各会計の補正予算について</li> <li>・理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について</li> </ul>   |
| 令和4年2月21日<br>(理事会)     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・給与規程の改正について</li> </ul> <p>(介護職員等の処遇改善補助金受領目的とした新手当創設)</p>   |
| 令和4年3月28日<br>(理事会)     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年度各会計の補正予算について</li> <li>・令和4年度の事業計画・各会計予算について</li> <li>・役員の損害賠償保険の加入について</li> <li>・育児、介護休業等規程に変更について</li> <li>・理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について</li> </ul>   |

#### ④ 職員構成（令和4年3月31日現在）

##### 特別養護老人ホーム、短期入所生活介護事業所

|         |     |                      |     |            |    |
|---------|-----|----------------------|-----|------------|----|
| 管理者(兼務) | 1名  | 事務員                  | 5名  | 生活相談員      | 2名 |
| 栄養士     | 2名  | 調理員                  | 6名  | 非常勤調理員     | 4名 |
| 嘱託医     | 2名  | 看護職員                 | 4名  | 非常勤看護職員    | 1名 |
| 介護職員    | 35名 | 非常勤介護職員              | 13名 | 宿直員        | 3名 |
| 非常勤介助員  | 6名  | 機能回復訓練指導員            | 1名  | 介護支援専門(兼務) | 2名 |
| 非常勤事務員  | 1名  | 非常勤機能回復指導員<br>訓練連指導員 | 1名  |            |    |

##### デイサービスセンター

|         |    |         |    |           |    |
|---------|----|---------|----|-----------|----|
| 管理者(兼務) | 1名 | 看護職員    | 2名 | 生活相談員(兼務) | 2名 |
| 介護職員    | 8名 | 非常勤介護職員 | 1名 | 非常勤調理員    | 1名 |

##### 訪問介護事業所

|         |    |          |    |           |    |
|---------|----|----------|----|-----------|----|
| 管理者(兼務) | 1名 | 非常勤訪問介護員 | 9名 | サービス提供責任者 | 2名 |
|---------|----|----------|----|-----------|----|

##### グループホーム楽々八景山

|             |    |      |    |            |    |
|-------------|----|------|----|------------|----|
| 管理者(兼務)     | 1名 | 介護職員 | 6名 | 介護支援専門(兼務) | 1名 |
| 非常勤<br>介護職員 | 1名 |      |    |            |    |

##### 居宅介護支援事業所

|         |    |         |    |            |    |
|---------|----|---------|----|------------|----|
| 管理者(兼務) | 1名 | 介護支援専門員 | 2名 | 非常勤介護支援専門員 | 1名 |
|---------|----|---------|----|------------|----|

##### 地域相談センター

|         |    |               |    |
|---------|----|---------------|----|
| 管理者(兼務) | 1名 | ソーシャルワーカー(兼務) | 3名 |
|---------|----|---------------|----|

## ⑤ 整備状況

- ・福祉車両の整備（短期入所） 3,750,000 円
- ・複合機整備（デイサービス） 789,800 円

## ⑥ 防災訓練

○令和3年9月10日（全事業所対象）

- ・特養、グループホームより夜間出火を想定した全館の通報・避難・消火訓練の実施

※新型コロナウイルス感染防止のため消防局より立会はなし

○令和4年3月11日（全事業所対象）

- ・特養、グループホームより夜間出火を想定した全館の通報・避難・消火訓練の実施

※新型コロナウイルス感染防止のため消防局より立会はなし

- ・防災教育の実施（大雨洪水・台風・地震を想定）

## ⑦ 広報活動

- ・法人HPを随時更新・事業別にブログ更新
- ・各事業所の自己評価年1回 インターネットで公開
- ・地域に出向いての健康相談、介護予防教室の開催
- ・グループホーム外部評価のHPで公開
- ・財務諸表（決算）・事業報告・定款・介護職員特定処遇加算の取り組みをHPで公表

## ⑧ 実習生の受け入れ

福祉系専門学校の生徒 年間延べ 53人

## ⑨ ボランティア受け入れ

傾聴・慰問・各行事のお手伝いボランティア 年間延9人

## ⑩ 地域貢献事業

- ・地域に出向いて地域の虚弱高齢者等の方等を対象に健康体操、認知症予防に関する相談、看護職員による健康相談  
コロナ禍の為に、開催なし

## ⑪研修状況

| ( 職 場 内 研 修 )  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護事故防止 ・身体拘束廃止 ・感染症対策 ・人権擁護 ・応急救護</li> <li>・褥瘡予防対策 ・看取り介護 ・急変時の対応 ・食事ケア ・排泄ケア</li> <li>・入浴ケア ・認知症ケア・介護事故防止・プライバシー保護・高齢者虐待防止</li> <li>・緊急対応 ・食中毒の予防 ・接遇・ヒヤリ・ハット ・感染症予防について</li> <li>・事例検討 ・認知症ケア ・介護保険加算等 ・職員のモラル</li> <li>・口腔ケア（嚥下機能向上）</li> </ul> |
| その他  |
| 毎月 ・よつばミーティング（各担当者からの議題による全体研修会）・給食会議  |

### [外 部 研 修 等]

| 開催日        | 研修内容          |
|------------|---------------|
| 令和3年6月10日  | 安全運転管理者研修     |
| 令和3年6月22日  | 介護福祉士実習指導者講習会 |
| 令和3年9月1日   | CareTEX 福岡    |
| 令和3年11月10日 | 外国人技能実習責任者研修  |

### ネット研修

|            |                                |
|------------|--------------------------------|
| 令和3年5月28日～ | 介護福祉士実習指導者講習会                  |
| 令和3年6月28日  | 介護施設の安全対策担当者のためのリスクマネジメント研修    |
| 令和3年7月15日  | 福祉職のための”伝え方”研修                 |
| 令和3年9月21日  | 介護保険制度及び地域包括ケアシステムの今後の展開       |
| 令和3年9月26日  | 介護報酬改定(栄養関連)に関する伝達研修会          |
| 令和3年9月28日  | リハビリテーション及び福祉用具の活用に関する事例       |
| 令和3年10月5日～ | 認知症に関する事例研修                    |
| 令和3年10月17日 | 福祉スキルアップ研修会                    |
| 令和3年10月19日 | 医療的ケア教員講習会                     |
| 令和3年10月26日 | 社会資源の活用に向けた関係機関との連携に関する事例      |
| 令和3年11月2日  | 多様なサービス 状態に応じた多様なサービスの活用に関する事例 |
| 令和3年11月16日 | 看取り等における看護サービスの活用に関する事例        |
| 令和4年1月30日  | 外国人介護人材受入支援セミナー                |

令和4年2月15日

食事から変える！施設運営アシスタントセミナー

## ⑫月間行事等

|           |   |
|-----------|---|
| 全体        | 朝礼、よつば会議、運転者ミーティング、   |
| 特別養護老人ホーム | 誕生会、赤ちゃんの夕べ、売店コーナー、ミニ喫茶<br>手作りおやつ会、入所者判定委員会、ケース会議、<br>看取りカンファレンス、身体拘束適正化委員会<br>口腔機能維持カンファレンス、感染症対策委員会 |
| 居宅介護支援事業  | 居宅会議、担当者会議（ケース）   |
| 地域相談センター  | 地区民児協、介護教室、認知症家族交流会   |
| 訪問介護事業    | ヘルパーミーティング  |
| グループホーム   | 運営推進会議会議（地域包括センター・民生委員等）  |
| ボランティア    | コロナ禍の為受け入れなし  |

## ⑬年間行事等

|    |   |
|----|---|
| 全体 | とんど祭り、初詣祭(杉森神社宮司)、豆まき、お花見<br>ソーメン流し、夏祭り、合同慰霊祭、X線検査、<br>雛まつり、クリスマス会、<br>敬老会、文化祭、もちつき大会 |
|----|---|