

令和元年度事業報告

社会福祉法人 天寿会

- 特別養護老人ホーム 後楽荘
- 短期入所生活事業所 後楽荘
- ディサービスセンター 後楽荘
- 訪問介護事業所 後楽荘
- 居宅介護支援事業所 後楽荘
- 地域相談センター 後楽荘
- グループホーム 楽々八景山

① 運営方針

本法人は、諸々の事情により介護サービスが必要な地域の高齢者等に対し介護・看護サービスを提供することにより、高齢者やその家族が安心して生活が送れるようなサービスの提供をする。

五 訓

私達は利用者の権利を守り、快適でゆとりある楽しい生活が送れるよう次のとおり誓います。

- 一. 利用者本位のサービスに努めます。
- 一. 利用者の生活の質の向上に努めます。
- 一. 親切で真心のこもったサービスに努めます。
- 一. 信頼される職員であるよう努めます。
- 一. 積極的に専門的技術の向上に努めます。

② 令和1年度の総括

特別養護老人ホームの4割強が赤字経営にというショッキングなニュースが高齢者介護業界に流れ、業界全体が不透明な時代に突入しています。

呉市内の社会福祉法人のデイサービスが閉鎖する等介護バブル崩壊の様子が漂える状況下になっており、県内の特別養護老人ホーム2ヶ所も慢性的な介護職員・看護職員不足を理由に身売りになる等、益々混迷を深める時代となってきました。

そして依然として介護職員の有効求人倍率も5.53と非常に厳しい数字となっております。

そういう介護職員等が枯渇するなか、厚生労働省は、令和1年10月の消費税導入を機に、勤続10年以上の介護福祉士の資格保有者を中心に介護職員処遇加算とは別に更なる処遇改善のための特定処遇加算を創設し、本会の事業所もこの加算が算定できる手続きを行っており、この加算の趣旨でもあるベテランの介護福祉士の資格を有している介護職員を重点的に給与改善しております。また介護職員でも実施できる医療行為でもある喀痰吸引の資格を本事業所内で取得できるような仕組みがあり、夜勤時には必ず喀痰吸引行為ができる介護職員を配置することができる等、現場に必要な資格取得をフォローする仕組みがあるので介護職員のモチベーションの向上に繋がり、離職件数も徐々に低下しております。

また特養の介護職員の介護福祉士資格取得者も3月末現在で全体の67%以上も在籍し、令和元年度には4名合格し他事業所に比べても高い資格取得者を有している状況になっております。また介護職員の採用も有料の紹介会社に頼ることなく口コミ等で順調に採用をすることが出来ました。

令和2年2月には、外国人技能実習生を2名受け入れました。年齢も若い実習生で入居者そして職員にも早くに打ち解けて日々成長をしていますし、言葉の不自由な実習生への教育を図らなければならないために在籍職員の新人教育意識の向上にも繋がっております。

年明けの新型コロナウイルスの発生問題は、パンデミック宣言や日本国内の小・中・高校の一斉休校や企業活動の自粛という過酷な状況下になっており、当会のデイサービス・ショートステイも一部利用自粛は起こっていますが、全利用者の検温や全職員の勤務前の検温、施設系の面会制限を行うとともに、衛生管理、手指・手すり等の消毒を行うことにより、感染防止を図っております。しかし、急激な経済の冷え込みにより今後利用控えや、当会の事業所内において万一の集団感染が発生した場合には風評被害や利用控え・新規の利用者の減等が予測される等予断のならない状況下であります。

どちらにしても、職員・利用者・入居者の感染防止を一層図ることが本会の使命と考えて対応していく所存です。

社会福祉充実残高については、昨年度の引き続き介護職員等の負担軽減を図る機器等を充実させた結果、内部留保金と言われる社会福祉充実残高は△161,000,000円となり発生しておりません。今後もサービス改善、職員の負担軽減の為に今後も生きて資金の活用をしていきたいと考えております。

③実施事業

◆介護保険サービス

- I 特別養護老人ホーム 後楽荘（指定介護老人福祉施設）
- II 短期入所生活介護事業所 後楽荘（指定短期入所生活介護）
- III デイサービスセンター 後楽荘（指定通所介護）
- IV 訪問介護事業所 後楽荘（指定訪問介護）
- V 居宅介護支援事業所 後楽荘（指定居宅介護支援）
- VI グループホーム 楽々八景山（指定認知症対応型共同生活介護）

◆介護予防サービス

- I 短期入所生活介護事業所 後楽荘（指定介護予防短期入所生活介護）
- II グループホーム 楽々八景山（指定介護予防認知症共同生活介護）

◆総合事業

- I 第一号訪問事業
- II 第一号通所事業

◆障害自立支援サービス

- I 訪問介護事業所 後楽荘（指定居宅介護）
- II 短期入所生活介護事業所 後楽荘（短期入所事業）

◆委託事業（呉市）

- I 呉市地域介護相談センター

③ 理事会・評議員会の開催状況

<p>令和元年 5 月 20 日 (監事による監査)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 30 年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録及び理事の業務の執行状況の監査
<p>令和元年 5 月 24 日 (理事会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 30 年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録の認定について ・役員報酬並びに費用に関する規定の改正について ・令和元年度第 1 回定時評議員会の招集について ・天寿会就業規則（外国人技能実習の制定について ・理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について
<p>令和元年 6 月 14 日 (評議員会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 30 年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録の認定について ・役員報酬並びに費用に関する規定の改正について ・任期満了に伴う理事・監事の選任について
<p>令和元年 6 月 14 日 (理事会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉法人天寿会理事長の選任について ・社会福祉法人天寿会業務執行理事の選任について
<p>令和元年 11 月 29 日 (理事会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度各会計の補正予算について ・介護職員等特定処遇加算取得に伴う給与規程の改正について ・天寿会の余裕資金の資産運用について ・理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について ・直近の高齢者介護業界の状況について
<p>令和 2 年 3 月 27 日 (理事会)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度各会計の補正予算について ・給与規程の改正について ・非常勤職員就業規則の改正について ・令和 2 年度の事業計画・各会計予算について ・理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について

④職員構成（令和2年3月31日現在）

特別養護老人ホーム、短期入所生活介護事業所

管理者（兼務）	1名	事務員	4名	生活相談員	3名
栄養士	2名	調理員	6名	非常勤調理員	4名
嘱託医	2名	看護職員	4名	非常勤看護職員	1名
介護職員	34名	非常勤介護職員	10名	宿直員	3名
非常勤介助員	5名	機能回復訓練指導員	1名	介護支援専門（兼務）	2名
非常勤事務員	1名				

デイサービスセンター

管理者（兼務）	1名	看護職員	3名	生活相談員（兼務）	3名
介護職員	7名	非常勤介護職員	2名	非常勤調理員	1名

訪問介護事業所

管理者（兼務）	1名	非常勤訪問介護員	11名	サービス提供責任者	2名
---------	----	----------	-----	-----------	----

グループホーム楽々八景山

管理者（兼務）	1名	介護職員	7名	介護支援専門（兼務）	1名
---------	----	------	----	------------	----

居宅介護支援事業所

管理者（兼務）	1名	介護支援専門員	3名		
---------	----	---------	----	--	--

地域相談センター

管理者（兼務）	1名	ソーシャルワーカー（兼務）	4名		
---------	----	---------------	----	--	--

⑤整備状況

・電動介護ベッド20台整備	5,392,440円
・ダイルームテーブル更新整備	2,406,607円
・外国人実習生社宅購入	9,800,000円
・井戸更新整備	6,264,500円
・業務用洗濯機更新整備	2,430,000円
・ショート用持ち物管理システム	999,000円
・グループホーム用冷蔵庫更新整備	397,000円
・各事業所のパソコン更新整備	3,096,360円

⑥防災訓練

○令和元年9月27日（全事業所対象）

- ・特養の1階居室、グループホーム調理場より出火
全館の通報・避難・消火訓練の実施
- ・防災教育の実施

○令和2年3月

※新型コロナウイルス感染防止のため消防局より延期の申し出
令和2年5月現在 消防訓練未実施

⑦広報活動

- ・法人HPを随時更新・事業別にブログ更新
- ・特養の家族交流会にて日頃の活動報告
- ・各事業所の自己評価年1回 HPで公開
- ・地域に出向いての健康相談、介護予防教室の開催
- ・グループホーム外部評価のHPで公開
- ・財務諸表（決算）・事業報告・定款をHPで公表

⑧実習生の受け入れ

・福祉系専門学校の生徒	年間延べ	0人
・実務者研修・初任者研修の受講生	年間延べ	15人

⑨ボランティア受け入れ

傾聴・慰問・各行事のお手伝いボランティア 年間延 350人

⑩地域貢献事業

- ・地域に出向いて地域の虚弱高齢者等の方等を対象に健康体操、認知症予防に関する相談、看護職員による健康相談

地域貢献 (サロン)	66回	(1,198名)
<p>昭和まちづくりセンター・三条ふれあい広場・北塩屋自治会館等7ヶ所で実施 (昭和地区) ケアビクスの講師による教室を継続して行っている・後楽荘職員が同行し、介護のアドバイス・認知症予防の情報提供を行う (呉地区) 後楽荘の看護・介護職員が健康体操と介護のアドバイス・健康相談を行う</p>		

⑪研修状況

(職 場 内 研 修)
<ul style="list-style-type: none"> ・介護事故防止 ・身体拘束廃止 ・感染症対策 ・人権擁護 ・応急救護 ・褥瘡予防対策 ・看取り介護 ・急変時の対応 ・食事ケア ・排泄ケア ・入浴ケア ・認知症ケア・介護事故防止・プライバシー保護・高齢者虐待防止 ・緊急対応 ・食中毒の予防 ・接遇・ヒヤリ・ハット ・感染症予防について ・事例検討 ・認知症ケア ・介護保険加算等 ・職員のモラル ・口腔ケア (嚥下機能向上)
その他
<p>毎月 ・よつばミーティング (各担当者からの議題による全体研修会) ・給食会議 年1回・外部講師 (令和1年9月5・20日) 「笑顔ひとつで介護が変わる！」</p>

[外 部 研 修 等]

開催日	研修内容
平成31年4月23日	平成31年度居宅介護支援事業所等管理者研修
令和1年5月24日	令和元年度 第1回呉・海田ブロック施設長会
令和1年5月29日	2019年度第1回広島県老人福祉施設連盟総会並びに施設長会
令和1年6月6日	2019年度介護職員初任者研修
令和1年6月7日	広島県外国人介護人材協議会 設立記念セミナー
令和1年6月10日	2019年度広島県社会福祉法人経営者協議会第1回総会・研修会
令和1年6月11日	喀痰吸引研修
令和1年6月12日	2019年度介護職員初任者研修
令和1年6月13日	令和元年度 社会保険事務説明会
令和1年6月18日	呉市自立支援協議会 暮らし部会
令和1年6月18日	喀痰吸引研修
令和1年6月25日	広島県老人福祉施設職員セミナー
令和1年6月25日	2019年度広島県老人福祉施設職員セミナー

令和1年6月25日	喀痰吸引研修
令和1年6月27日	『ダイバーシティについて考える』～多様な人材を活用する方法とは
令和1年7月1日	公益社団法人全国老人福祉施設協議会
令和1年7月2日	2019年度介護職員初任者研修
令和1年7月2日	喀痰吸引研修
令和1年7月9日	第1回介護事業者支援セミナー
令和1年7月9日,10日	2019年度「社会福祉法人 主任/係長講座」
令和1年7月12日	社会福祉施設経営実務セミナー
令和1年7月16日	喀痰吸引研修
令和1年7月19日	第3回地域医療連携の茶話会
令和1年7月20日	令和元年度第1回主任介護支援専門員フォローアップ研修
令和1年7月23日～	喀痰吸引研修
令和1年8月7日	2019年度介護職員初任者研修
令和1年8月9日	介護職員等特定処遇加算に関する研修会
令和1年8月19日	介護保険制度及び地域包括ケアシステムの今後の展開
令和1年8月20日	呉市自立支援協議会 暮らし部会
令和1年8月27日	リハビリ研修
令和1年9月9日	認知症研修
令和1年9月12日	第38回全国社会福祉法人経営者大会
令和1年9月18日	2019年度広島県社会福祉法人経営青年会 第2回研修会
令和1年9月24、25日	未来に向けた社会福祉法人の働き方改革セミナー
令和1年9月27日	介護リーダーに必要な業務改善のための4つの力
令和1年10月15日	呉市自立支援協議会 暮らし部会
令和1年10月19日	第37回広島員内感染対策研究会
令和1年10月29日	看取り研修
令和1年10月30日～	広島県認知症介護実践研修（実践者研修）講義・演習
令和1年11月7日～	第23回前項社会福祉法人経営青年会全国大会
令和1年11月11日～	広島県認知症介護実践研修（実践者研修）
令和1年11月12日	令和元年度実務研修実習指導者養成研修
令和1年11月12日	令和元年度主任介護支援専門員のための実習指導者養成研修
令和1年11月20日～	第76回全国老人福祉施設大会
令和1年11月25日	喀痰吸引実地研修
令和1年11月27日	2019年度介護職員初任者研修
令和1年11月28日	令和元年度広島県認定調査員フォローアップ研修
令和1年12月2日	「給食関係者」食品衛生講習会
令和1年12月4日	令和元年度口腔ケア推進員研修
令和1年12月13日	呉・海田ブロック研究発表会

令和1年12月16日	令和元年度介護職種の技能実習指導員講習
令和1年12月17日	呉市自立支援協議会 暮らし部会
令和1年12月19日	第2回広島県老人福祉施設連盟総会並びに施設長研修会
令和1年12月25日	「職場のハラスメント防止対策」と「時間外労働の上限規制」説明会
令和1年12月20日	広島県認知症介護実践研修（実践者研修）職場実習報告会
令和2年1月30日	昭和・天応・吉浦地区しょうがい児者福祉事業所連絡協議会
令和2年2月18日	呉市自立支援協議会 暮らし部会

⑫月間行事等

全体	朝礼、よつば会議、運転者ミーティング、
特別養護老人ホーム	誕生日会、赤ちょうちんの夕べ、売店コーナー、ミニ喫茶 手作りおやつの会、入所者判定委員会、ケース会議、 看取りカンファレンス、身体拘束適正化委員会 口腔機能維持カンファレンス、感染症対策委員会
居宅介護支援事業	居宅会議、担当者会議（ケース）
地域相談センター	地区民児協、介護教室、認知症家族交流会
訪問介護事業	ヘルパーミーティング
グループホーム	運営推進会議会議（地域包括センター・民生委員等） 全体会議
ボランティア	【団体】書道教室、陽気クラブ、手芸クラブ、生花クラブ、 呉福会、呉医療センター看護学生、黒瀬高校和太鼓部、 明和保育園、昭和南小学校、昭和西自治会、

⑬年間行事等

全体	とんど祭り、初詣祭(杉森神社宮司)、豆まき、お花見 ソーメン流し、夏祭り、合同慰霊祭、X線検査、 花火大会、納涼スイカ割大会 雛まつり 秋祭り、地区子供会交流会（夏・冬）、クリスマス会、 施設見学会、敬老会、文化祭、もちつき大会 地域交流囲碁大会（年2回）、開荘記念式典（入社式） 昭和南小交流会・昭和中央小交流会・昭和高校交流会 明和保育園交流会、握り寿司フェスタ 特養家族交流会 ・在宅サービス利用者家族交流会
----	---