

# 平成 29 年度事業報告

## 社会福祉法人 天寿会

- 特別養護老人ホーム 後楽荘
- 短期入所生活事業所 後楽荘
- ディサービスセンター 後楽荘
- 訪問介護事業所 後楽荘
- 居宅介護支援事業所 後楽荘
- 地域相談センター 後楽荘
- グループホーム 楽々八景山

## ① 運営方針

本法人は、諸々の事情により介護サービスが必要な地域の高齢者等に対し介護・看護サービスを提供することにより、高齢者やその家族が安心して生活が送れるようなサービスの提供をする。

### 五 訓

私達は利用者の権利を守り、快適でゆとりある楽しい生活が送れるよう次のとおり誓います。

- 一. 利用者本位のサービスに努めます。
- 一. 利用者の生活の質の向上に努めます。
- 一. 親切で真心のこもったサービスに努めます。
- 一. 信頼される職員であるよう努めます。
- 一. 積極的に専門的技術の向上に努めます。

## ② 平成 29 年度の総括

社会福祉法の改正が完全に実施された平成 29 年度は、社会福祉法人が本来果たすべき道標として①経営のガバナンスの強化（理事・理事長に対する牽制機能の発揮）②財務規律の強化（財務諸表公表・内部留保の明確化・社会福祉充実残高の計画的な再投資）③地域における公的な取り組みを実施する責務化が示され、本会も法が示している非課税法人として公益性の高い社会福祉法人像を再確認しつつ、また地域包括ケアシステムの方針として掲げられている「重度な要介護状態となっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができる」という方針を踏まえた適正な事業経営をしてきたところです。

高齢者介護業界の共通の最大の課題である介護人材確保・育成に向けては昨年末から複数リクルート会社と契約をし、本会の求める人材をネット公開することにより、現在まで 4 名の介護職員を獲得、また来年度大学卒業の 1 名の介護職員 1 名・1 名の栄養士を現在確保しているところであり、引き続き中途採用・新卒採用にリクルート会社からの助言を受けながら、求職者には売り手市場という時代背景ですが、本会の他の事業所にはない魅力や特徴を伝えて人材確保に努めてまいります。

また人材育成については、介護保険制度の中・重度の要介護者の効率的給付を念頭に置き、介護職員のスキルアップを図るために喀痰吸引資格を取得させ、中・重度の要介護者のケアに対応できる仕組み作っております。

平成 30 年度の介護保険の改正では夜勤にその資格を保有する介護職員がいる場合は加算の取得ができるようになり、今後も時代に先駆けた育成に心が

けていきたいと考えています。

高齢者介護業界は、介護報酬の引き下げや慢性的な人材不足、地方の高齢者人口の鈍化、事業所の供給過多、特別養護老人ホームの待機者の大幅な減少傾向等の様々な介護業界の変化によりデイサービス・訪問介護・有料老人ホーム等の倒産件数が過去最高を更新している厳しい状況下にあります。

しかし本会においては、積極的に本会の特徴を広報することやショートステイの長期滞在型の活用、またサービスの質に向上に努める等様々な取り組みを実施しており、稼働率等については事業の深刻化になるような状況に陥ることはありませんでしたが、まだまだ平成27年度の介護報酬の大幅な減が響きましたが、高齢者介護業界の国に対して猛アピールで平成30年度改正は全体でプラス改正という結果となっております。

ただ年明けに特別養護老人ホームの入居者のインフルエンザが蔓延し、ショートステイの利用控えや新規入居者の受け入れが約1ヶ月滞りがあり、感染症の予防・蔓延防止に力を入れていかなければならない状況になったことは反省するばかりです。今後は早期に予防タミフルの実施等の取り組みを図りたいと考えております。

社会福祉充実残高については、平成29年度は利用者へのサービス充実・介護職員負担軽減を図る元年として、次世代型見守りセンサー付き介護ベッドの導入し転倒予防を未然に察知することや、1階部分の癒しの空間づくり、そして高齢者介護施設の臭いはどこも悩みの種ですが、プラズマクラスターの臭い除去機を設置し、施設臭の改善をクリアにするため等に資金を集中した結果、内部留保金と言われる社会福祉充実残高は発生しませんでした。利用者へのサービス改善、職員の負担軽減の為に今後も生きた資金の活用をしていきたいと考えております。

本会は制度により大きな影響がある事業を展開しておりますが、制度の行く末を出来るだけ早く察知し、また利用者やご家族の意向の変化等にも目を配り、街中の高齢者介護施設のような好立地条件ではありませんが、自然の中に立地している特徴を大いに発揮し、癒しの空間を醸し出すとともに、医療依存度の高い利用者の受け入れの強化や中・重度の要介護者の対応が困難な要介護者に安心して質の高いサービスが利用出来るよう更なる職員の育成を今後も図っていきます。

### ③実施事業

#### ◆介護保険サービス

- I 特別養護老人ホーム 後楽荘（指定介護老人福祉施設）
- II 短期入所生活介護事業所 後楽荘（指定短期入所生活介護）
- III ディサービスセンター 後楽荘（指定通所介護）
- IV 訪問介護事業所 後楽荘（指定訪問介護）

- V 居宅介護支援事業所 後楽荘（指定居宅介護）
- VI グループホーム 楽々八景山（指定認知症対応型共同生活介護）
- ◆介護予防サービス
  - I 短期入所生活介護事業所 後楽荘（指定介護予防短期入所生活介護）
  - II グループホーム 楽々八景山（指定介護予防認知症共同生活介護）
- ◆総合事業
  - I 第一号訪問事業
  - II 第一号通所事業
- ◆障害自立支援サービス
  - I 訪問介護事業所 後楽荘（指定居宅介護）
  - II 短期入所生活介護事業所 後楽荘（短期入所事業）
- ◆委託事業（呉市）
  - I 呉市地域介護相談センター

#### ④理事会・評議員会の開催状況

平成 29 年 5 月 19 日 (監事による監査)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成 28 年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動報告、貸借対照表の決算及び財産目録及び理事の業務の執行状況の監査</li> </ul>
平成 29 年 5 月 24 日 (理事会)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成 28 年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動報告、貸借対照表の決算及び財産目録の認定について</li> <li>・理事 6 名、監事 2 名新役員の承認について</li> <li>・社会福祉法人天寿会内部管理体制の基本方針の策定について</li> <li>① 評議員会運営規則 ②理事会運営規則 ③理事職務権限規程</li> <li>④監事監査規程 ⑤個人情報管理規程 ⑥防災計画マニュアル</li> <li>⑦法令遵守規則</li> <li>・役員の報酬並びに費用に関する規程案の承認について</li> <li>・評議員選任・解任委員会の監事の委員の選定</li> <li>・平成 29 年度第 1 回定時評議員会の招集について</li> </ul>
平成 29 年 6 月 12 日 (評議員会)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成 28 年度事業報告及び各会計の収支計算書・事業活動計算書・貸借対照表の決算及び財産目録の認定について</li> <li>・新理事・新監事の選任について</li> <li>・天寿会内部管理体制（評議員会運営規則について）</li> <li>・役員の報酬並びに費用に関する規程案及び常勤理事の報酬の承認について</li> <li>・評議員の報酬並びに費用に関する規程について</li> </ul>

平成 29 年 6 月 12 日 (理事会)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 理事長の選任について</li> <li>・ 業務執行理事の選任について</li> </ul>
平成 29 年 11 月 22 日 (理事会)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 平成 29 年度各会計の補正予算について</li> <li>・ 理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について</li> <li>・ 情報提供</li> </ul>
平成 30 年 3 月 28 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 平成 29 年度各会計の補正予算について</li> <li>・ 平成 30 年度の事業計画・各会計予算について</li> <li>・ 天寿会給与規定の改正について</li> <li>・ 天寿会定款変更について</li> <li>・ 理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について</li> <li>・ 情報提供</li> </ul>

### ⑤職員構成 (30 年 3 月 31 日現在)

#### 特別養護老人ホーム、短期入所生活介護事業所

管理者(兼務)	1 名	事務員	4 名	生活相談員	5 名
栄養士	3 名	調理員	4 名	非常勤調理員	5 名
嘱託医	2 名	看護職員	5 名	非常勤看護職員	1 名
介護職員	34 名	非常勤介護職員	10 名	宿直員	3 名
非常勤介助員	5 名	機能回復訓練指導員	1 名	介護支援専門(兼務)	3 名

#### デイサービスセンター

管理者(兼務)	1 名	看護職員	2 名	生活相談員(兼務)	2 名
介護職員	6 名	非常勤介護職員	1 名	非常勤調理員	1 名

#### 訪問介護事業所

管理者(兼務)	1 名	非常勤訪問介護員	11 名	サービス提供責任者	2 名
---------	-----	----------	------	-----------	-----

#### グループホーム楽々八景山

管理者(兼務)	1 名	介護職員	6 名	介護支援専門(兼務)	1 名
非常勤介護職員	1 名				

#### 居宅介護支援事業所

管理者(兼務)	1 名	介護支援専門員	3 名
---------	-----	---------	-----

地域相談センター

管理者（兼務）	1名	ソーシャルワーカー（兼務）	4名
---------	----	---------------	----

### ⑥整備状況

コピー機（フルカラー）整備	1,377,000円
夏祭り用の舞台整備	1,924,560円
特養1階 ソファ等整備	1,663,600円
センサー付き介護ベッド20台整備	7,585,920円
プラズマクラスター（臭い除去機）整備	1,630,800円
玄関前アスファルト改修工事	2,111,400円
デイサービス福祉車両整備	1,915,152円

### ⑦防災訓練

- 平成28年9月29日（全事業所対象）
  - ・特養の1階居室、グループホーム調理場から出火の全館の通報・避難・消火訓練の実施
  - ・防災教育の実施
  - ・法定消防設備点検の実施
- 平成30年3月23日（全事業所対象）
  - ・特養の1階談話室、グループホーム調理場から出火、全館の通報・避難・消火訓練の実施
  - ・集中豪雨を想定した避難訓練及び法人の防災マニュアルの周知徹底

### ⑧広報活動

- ・法人HPを随時更新・事業別にブログ更新
- ・在宅サービスの家族交流会、特養の家族交流会にて日頃の活動報告
- ・各事業所の自己評価年1回 ネットで公開
- ・地域に出向いての健康相談、介護予防教室の開催
- ・グループホーム外部評価の公表
- ・財務諸表（決算）・事業報告・定款をHPで好評

### ⑨実習生の受け入れ

・福祉系専門学校の生徒	年間延べ	42人
・訪問介護1級・2級課程の受講生	年間延べ	34人
・高校生、中学生の生徒	年間延べ	32人

## ⑩ボランティア受け入れ

傾聴ボランティア 慰問ボランティア 各行事のお手伝いボランティア  
年間延べ486人

## ⑪地域貢献事業

- ・地域に出向いて地域の虚弱高齢者等の方等を対象に健康体操、認知症予健康相談

地域貢献 (サロン)	73回	(963名)
------------	-----	--------

## ⑫研修状況

<b>( 職 場 内 研 修 )</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護事故防止 ・身体拘束廃止 ・感染症対策 ・人権擁護 ・応急救護</li> <li>・褥瘡予防対策 ・看取り介護 ・急変時の対応 ・食事ケア ・排泄ケア</li> <li>・入浴ケア ・認知症ケア・介護事故防止・プライバシー保護・高齢者虐待防止</li> <li>・緊急対応 ・食中毒の予防 ・接遇・ヒヤリ・ハット ・感染症予防について</li> <li>・事例検討 ・認知症ケア ・介護保険加算等 ・職員のモラル</li> <li>・口腔ケア (嚥下機能向上)</li> </ul>
<b>その他</b>
<p>毎月</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・よつばミーティング (各担当者からの議題による全体研修会) ・ 給食会議</li> </ul>

## [外 部 研 修 等]

開催日	開催名
平成 29 年 4 月 21 日	平成 29 年度第 1 回呉・海田ブロック施設長会
平成 29 年 4 月 21 日	平成 29 年度 第 1 回企画部会
平成 29 年 5 月 15 日	平成 29 年度広島県老人福祉施設連盟総会並びに施設長研修会
平成 29 年 5 月 19 日	平成 29 年度第 1 回総会及び行政説明会
平成 29 年 6 月 5～8 月 7 日	喀痰吸引研修
平成 29 年 5 月 9～7 月 19 日	平成 29 年度広島県介護支援専門員更新・専門研修
平成 29 年 5 月 24～7 月 28 日	平成 29 年度広島県介護支援専門員合同研修
平成 29 年 5 月 31 日	中国四国地域社会福祉法人経営者セミナー
平成 29 年 6 月 2 日	平成 29 年度 呉市社会福祉施設連絡協議会総会
平成 29 年 6 月 25 日	プロのターミナルケア

平成 29 年 7 月 27. 28 日	社会福祉施設「防災安全研修」【入所型】
平成 29 年 7 月 20～21 日	中国四国地区社会福祉法人経営者セミナー
平成 29 年 7 月 21 日	中国四国ブロック経営青年会セミナー
平成 29 年 7 月 24. 25 日	社会福祉法人主任/係長講座
平成 29 年 7 月 26 日	安全運転管理者講習通知書
平成 29 年 7 月 26 日	平成 29 年度朗務ゼミナール
平成 29 年 8 月 10 日	実践レクリエーション
平成 29 年 8 月 25 日	昭和地区しょうがい児者福祉事業所連絡協議会納涼会
平成 29 年 9 月 8 日	社会福祉法人研修会
平成 29 年 9 月 11. 12 日	社会福祉法人制度改革・監査対応セミナー
平成 29 年 9 月 13. 14. 15 日	第 36 回社会福祉法人経営者大会
平成 29 年 9 月 22 日	平成 29 年度広島県社会福祉法人経営青年会第 1 回勉強会
平成 29 年 9 月 27. 28. 29 日	第 44 回国際福祉機器展 H. C. R 2017
平成 29 年 10 月 17. 18 日	全国老人福祉施設研究会議
平成 29 年 10 月 19. 20 日	第 21 回社会福祉法人経営青年会全国大会
平成 29 年 10 月 21. 22 日	バリテーション 2 DAY ワークショップの研修
平成 29 年 10 月 23 日	平成 29 年度呉市脳卒中クリニカルパス研修
平成 29 年 10 月 24 日	第 32 回初期消火競技大会
平成 29 年 10 月 26・27 日	喀痰吸引等実地研修
平成 29 年 11 月 2 日	特別養護老人ホーム経営セミナー
平成 29 年 11 月 7・8 日	喀痰吸引等実地研修
平成 29 年 11 月 10 日	源泉所得税の年末調整説明会
平成 29 年 11 月 14～15 日	第 74 回全国老人福祉施設大会（福島大会）
平成 29 年 11 月 15 日	企業トップマネジメント人権問題研修会
平成 29 年 12 月 6 日	食品衛生講習会
平成 29 年 11 月 30 日～12 月 1 日	平成 29 年度 中国ブロックカンントリーミーティング
平成 29 年 12 月 4・5・11 日	グループホーム相互研修
平成 29 年 12 月 5・6 日	喀痰吸引等実地研修
平成 29 年 12 月 5 日	呉・海田ブロック研究発表会、講演会及び施設長会
平成 30 年 1 月 23 日	平成 29 年度生活相談員スキルアップ研修
平成 30 年 1 月 26 日	平成 29 年度呉・海田ブロックデイ部会職員研修会
平成 30 年 2 月 7 日	社会福祉法人経営者協議会社会福祉法人制度改革対応セミナー
平成 30 年 2 月 7 日	平成 29 年度障害者雇用納付金制度事務説明会
平成 30 年 2 月 20 日	平成 29 年度呉市介護予防支援従事者研修
平成 30 年 2 月 21 日	認定調査員研修



平成 30 年 2 月 21 日	平成 29 年度老人福祉施設等研究発表会
平成 30 年 2 月 27 日	マイナビ操作講習会
平成 30 年 2 月 28 日	平成 29 年度呉・海田ブロック研修会
平成 30 年 3 月 7～8 日	公益社団法人全国老人福祉施設協議会
平成 30 年 3 月 7 日	直営支援型食事提供セミナー
平成 30 年 3 月 8 日	平成 29 年度広島県老人福祉施設連盟総会・施設長研修会
平成 30 年 3 月 14 日	直営支援型食事提供セミナー
平成 30 年 3 月 19 日	平成 29 年度介護サービス事業者集団指導研修
平成 30 年 3 月 22 日	平成 29 年度 第 3 回研修会
平成 30 年 3 月 27 日	平成 29 年度介護報酬改定研修会
平成 30 年 3 月 27 日	平成 30 年度実習指導者連絡会

### ⑬月間行事等

全体	朝礼、よつば会議、運転者ミーティング、
特別養護老人ホーム	誕生会、赤ちょうちんの夕べ、売店コーナー、ミニ喫茶 手作りおやつのか、入所者判定委員会、ケース会議、 給食会議、看取りカンファレンス、 口腔機能維持カンファレンス、感染症対策委員会 身体拘束適正化委員会
居宅介護支援事業	居宅会議、担当者会議（ケース）
地域相談センター	地区民児協、介護教室、認知症家族交流会
訪問介護事業	ヘルパーミーティング
グループホーム	運営推進会議会議（地域包括センター・民生委員等） 全体会議
ボランティア	【団体】書道教室、陽気クラブ、手芸クラブ、生花クラブ、 呉福会、呉医療センター看護学生、黒瀬高校和太鼓部、 明和保育園、昭和南小学校、昭和西自治会、 【個人】2名（傾聴週1回～月1回）

## ⑭年間行事等

全体	とんど祭り、初詣祭(杉森神社宮司)、豆まき、お花見 ソーメン流し、夏祭り、合同慰霊祭、X線検査、 花火大会、納涼スイカ割大会 雛まつり 秋祭り、地区子供会交流会(夏・冬)、クリスマス会、 施設見学会、敬老会、文化祭、もちつき大会 地域交流囲碁大会(年2回)、開荘記念式典(入社式) 昭和南小交流会・昭和中央小交流会・昭和高校交流会 明和保育園交流会、握り寿司フェスタ 特養家族交流会 ・在宅サービス利用者家族交流会
----	---